

# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

## **I. TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL DE LOS USUARIOS Y CLIENTES**

Versión actualizada al RGPD. 25/05/2018

Para prestarle nuestros servicios, Barcelona Hostel Sport, S.L., necesita recopilar determinada información acerca de usted y en esta Política de Privacidad describimos qué información se recopila acerca de usted, qué tratamiento recibe y cómo puede gestionar y controlar el uso a esta información.

Al utilizar o interactuar con el Servicio, otorga un contrato vinculante con Barcelona Hostel Sport, S.L. y acepta el uso de su información conforme se explica en esta Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con estos términos, por favor no utilice el Servicio.

Las referencias a Clientes, Usuarios, Servicio, Administrador de la Cuenta, Licencia, Orden de compra, Registro online, Sitio Web o Términos y Condiciones deben entenderse según se definen en los Términos y Condiciones de Uso.

### **1. ¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN RECABA Y USA BARCELONA HOSTEL SPORT?**

BARCELONA HOSTEL SPORT puede recolectar y usar información sobre usted, que incluye, de manera enunciativa pero no taxativa, información de los siguientes tipos:

- (a) Información identificativa (por ejemplo, nombre, nombre de usuario, domicilio, código postal, número de teléfono, número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico, documento de identificación).
- (b) Información de identificación electrónica (por ejemplo, direcciones IP, cookies).
- (c) Información bancaria y de pagos (por ejemplo, información de tarjeta de crédito, número de cuenta).
- (d) Información sobre la interacción y el uso que usted hace de los Servicios de BARCELONA HOSTEL SPORT, nuestros productos y sitios web, incluida información de conexión, de plataforma, del dispositivo y del equipo.

### **2. ¿CÓMO UTILIZA BARCELONA HOSTEL SPORT DICHA INFORMACIÓN Y CON QUÉ FIN?**

Nuestro principal objetivo al recabar información es proporcionarle al usuario una experiencia segura, eficiente, personalizada y sin contratiempos. BARCELONA HOSTEL SPORT recaba y usa información personal relacionada con usted, o bien delega a proveedores de servicio de terceros la tarea de recopilar y usar dichos datos en nombre de BARCELONA HOSTEL SPORT, según esté permitido o sea necesario para:

- cambiar y personalizar la funcionalidad y las características de los Servicios de BARCELONA HOSTEL SPORT
- tomar, procesar o entregar Órdenes realizadas a través de nuestros sitios web, facturarle o notificarle el estado de su estancia
- personalizar, evaluar y mejorar los Servicios de BARCELONA HOSTEL SPORT y sus Contenidos
- proteger sus intereses y los de BARCELONA HOSTEL SPORT, lo cual incluye específicamente exigir el cumplimiento de los Términos y Condiciones Generales de BARCELONA HOSTEL SPORT, luchar contra el uso abusivo y evitarlo.

### **3. NUESTRA DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL**

Salvo según lo especificado más adelante, BARCELONA HOSTEL SPORT no venderá, alquilará, comercializará ni transferirá ningún tipo de información personal o de tráfico ni el contenido de las comunicaciones fuera de BARCELONA HOSTEL SPORT sin su permiso explícito, a menos que tenga la obligación de hacerlo conforme a las leyes vigentes o a lo establecido por las autoridades competentes.

BARCELONA HOSTEL SPORT puede divulgar información personal para responder a exigencias legales, proteger nuestros derechos legales o defendernos de demandas judiciales, proteger los intereses de BARCELONA HOSTEL SPORT, luchar contra el fraude y exigir el cumplimiento de las políticas de BARCELONA HOSTEL SPORT o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de cualquier persona.

BARCELONA HOSTEL SPORT podrá suministrar información personal a una autoridad gubernamental, judicial u organismo de seguridad que solicite dicha información conforme a la ley. BARCELONA HOSTEL SPORT proporcionará la colaboración e información razonables para responder a dicha solicitud y, por el presente, usted es informado a este respecto.

La información recabada o enviada por BARCELONA HOSTEL SPORT puede almacenarse y procesarse en la Unión Europea, en los Estados Unidos o en cualquier otro país en el que haya instalaciones de BARCELONA HOSTEL SPORT o sus afiliados.

### **4. ¿QUÉ SON LAS COOKIES Y LOS GIF Y CÓMO LOS USA BARCELONA HOSTEL SPORT?**

Puntos principales

Al usar el Servicio o los sitios web de BARCELONA HOSTEL SPORT, usted da su consentimiento para el uso de cookies. Puede optar por rechazar las cookies cuando lo desee, ya sea cambiando la configuración del explorador (si su explorador lo permite), dejando de usar el software o los sitios web de BARCELONA HOSTEL SPORT o usando las funciones de cancelación correspondientes. Tenga en cuenta que algunas características solo están disponibles a través del uso de cookies y si decide no aceptarlas, dichas características pueden no estar disponibles.

## **4.1 ¿Qué son las cookies y los GIF?**

### **4.1.1. Cookies**

Las cookies son pequeños archivos que contienen una serie de caracteres (texto) que se envían a su explorador desde el servidor de un sitio web. La cookie puede tener un identificador único pero no contiene información de identificación personal, como su nombre o dirección de correo electrónico. BARCELONA HOSTEL SPORT puede usar cookies cuando usted visita sus sitios web, usa el software de BARCELONA HOSTEL SPORT o visita otros sitios web donde BARCELONA HOSTEL SPORT publicita. El explorador del cliente del software de BARCELONA HOSTEL SPORT o su explorador de Internet almacenan la cookie en el disco duro de su equipo informático y el sitio web puede acceder a ella durante su próxima visita. Otros sitios web también pueden enviar cookies a su explorador pero este no permitirá que esos sitios web vean la información de la cookie de BARCELONA HOSTEL SPORT.

### **4.1.2. Gifs**

Las páginas web de BARCELONA HOSTEL SPORT y las interfaces de clientes pueden incluir gifs transparentes, también conocidos como balizas web y píxeles de rastreo. Un gif es un pequeño gráfico con un identificador único, que se usa para llevar la cuenta de las visitas de los usuarios a las páginas (pero que no retiene ningún tipo de información que lo identifique). BARCELONA HOSTEL SPORT también usa los gifs transparentes en los mensajes de correo electrónico basados en HTML para saber cuáles son los mensajes de correo electrónico que se han abierto y respondido. Esto nos permite evaluar la efectividad de ciertas comunicaciones y de nuestras campañas de marketing.

## **4.2 ¿Qué tipo de cookies usa BARCELONA HOSTEL SPORT?**

BARCELONA HOSTEL SPORT usa cookies de sesión, cookies persistentes y objetos locales compartidos (cookies de Flash).

Las cookies de sesión son cookies temporales o identificadores únicos asociados a su explorador por la duración de su visita a los sitios web de BARCELONA HOSTEL SPORT o al área del cliente del software de BARCELONA HOSTEL SPORT. Una vez que usted cierre su explorador, la identificación de la cookie de sesión desaparecerá y no se guardará información sobre su visita.

Las cookies persistentes permanecen en su explorador incluso después de que lo cierra y su explorador puede usarlas en visitas subsiguientes al sitio web.

Los objetos locales compartidos o “cookies de Flash” son cookies escritas con la tecnología de Adobe Flash. Estas cookies son almacenadas en su equipo informático igual que otras cookies pero no pueden administrarse al nivel del explorador de la misma manera.

## **4.3 Cómo usa BARCELONA HOSTEL SPORT las cookies**

BARCELONA HOSTEL SPORT usa sus propias cookies para una variedad de fines, entre ellos, los siguientes:

1. Reconocerlo cuando inicia sesión y entender cómo llegó a nuestro sitio web para que podamos asegurarnos de proporcionar información y contenido relevantes para el cliente
2. Recordar sus preferencias elegidas, por ejemplo el idioma que elige para ver nuestro sitio web
3. Luchar contra el fraude
4. Proporcionar análisis interno y del cliente, y obtener métricas e indicadores sobre nuestros sitios web, como la cantidad total de visitantes y de vistas de páginas
5. Controlar la eficacia y el rendimiento de nuestras campañas de publicidad y marketing y realizar investigaciones a fin de ayudarnos a mejorar nuestros productos y sitios web

## **5. ¿CÓMO PROTEGE BARCELONA HOSTEL SPORT SU INFORMACIÓN PERSONAL?**

BARCELONA HOSTEL SPORT deberá tomar las medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger la información personal y la información de búsqueda que se le proporcionó o que recabó, con el debido cumplimiento de las obligaciones y excepciones correspondientes conforme a la legislación vigente. Solo podrán tener acceso a la información personal del usuario o a información de tráfico empleados autorizados de BARCELONA HOSTEL SPORT o sus afiliados, subsidiarias o proveedores de servicios que necesiten acceder a dicha información para poder cumplir con sus tareas laborales.

## **6. CONTACTO CON EL USUARIO**

BARCELONA HOSTEL SPORT puede solicitarle ocasionalmente información acerca de sus experiencias, con el objeto de usarla para evaluar y mejorar la calidad. En ningún momento usted estará obligado a brindar dicha información. Toda la información que envíe de manera voluntaria a través de los formularios de comentarios del sitio web o de cualquier encuesta en la que usted participe se usará con el fin de analizar dicha información y mejorar los Servicios de BARCELONA HOSTEL SPORT, y otros sitios web y productos de BARCELONA HOSTEL SPORT.

BARCELONA HOSTEL SPORT puede ponerse en contacto con usted para enviarle mensajes sobre fallas o problemas de servicios.

BARCELONA HOSTEL SPORT, en base a su interés legítimo, podrá usar los teléfonos proporcionados, correos electrónicos, FAX y el propio Servicio de BARCELONA HOSTEL SPORT para realizar comunicaciones promocionales de los Productos y Servicios de BARCELONA HOSTEL SPORT, sus afiliados y sus socios comerciales y para notificarle sobre todo reclamo relacionado con el uso o pago que haga de BARCELONA HOSTEL SPORT, los Servicios o sitios web de BARCELONA HOSTEL SPORT. BARCELONA HOSTEL SPORT también podrá usar el correo electrónico, SMS o el Servicio de BARCELONA HOSTEL SPORT para mantenerlo al tanto de noticias de los Servicios de BARCELONA HOSTEL SPORT o brindarle otro tipo de información relacionada con BARCELONA HOSTEL SPORT.

## **7. ¿CÓMO PUEDE ACCEDER O MODIFICAR SUS DATOS PERSONALES?**

BARCELONA HOSTEL SPORT hará todos los esfuerzos razonables para cumplir con las solicitudes de eliminación de información personal, salvo que esta deba retenerse por una exigencia legal o con fines comerciales lícitos.

En cualquier momento podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como, en su caso, el derecho de portabilidad y limitación del tratamiento,

recogidos en el RGPD (UE) 216/679, dirigiéndose a: C/ Perill, 26, 08012 Barcelona o mediante correo electrónico a [groups@bcnsporthostels.com](mailto:groups@bcnsporthostels.com)

En cualquier caso, puede dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos [www.agpd.es](http://www.agpd.es), para iniciar los trámites oportunos en defensa de sus derechos.

## **8. ¿CUÁNTO TIEMPO GUARDA BARCELONA HOSTEL SPORT SU INFORMACIÓN PERSONAL?**

BARCELONA HOSTEL SPORT conservará la información personal del usuario todo el tiempo que sea necesario para: (1) cumplir con cualquiera de los Objetivos mencionados en esta Política de Privacidad, (2) cumplir con legislación vigente, exigencias normativas y órdenes pertinentes de tribunales competentes, o, en cualquier caso, (3) por un periodo nunca superior a 10 años desde la finalización de la relación con el usuario.

BARCELONA HOSTEL SPORT tomará las medidas técnicas y de seguridad apropiadas para proteger la información de los usuarios.

## **9. ¿SE PUEDE MODIFICAR ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?**

En algunos casos, BARCELONA HOSTEL SPORT actualizará esta Política de Privacidad para reflejar los cambios en nuestros Servicios y comentarios del cliente. Cuando publiquemos cambios en la Política de Privacidad actualizaremos la fecha de "última revisión" al pie de la Política de Privacidad. Si hay cambios importantes en esta Política de Privacidad o sobre cómo usaremos su información personal, lo notificaremos publicando un aviso visible de dichos cambios antes de su implementación o enviándole directamente una notificación. Usted acuerda que la continuación de su uso de los Servicios de BARCELONA HOSTEL SPORT después de haber sido notificado constituyen su aceptación de la Política de Privacidad. Le recomendamos que revise periódicamente esta Política de Privacidad para informarse sobre cómo BARCELONA HOSTEL SPORT recopila, usa y protege su información.

## **10. ¿CÓMO PUEDE COMUNICARSE CON BARCELONA HOSTEL SPORT?**

Para comunicarse con BARCELONA HOSTEL SPORT en relación con los Servicios de marca "BARCELONA HOSTEL SPORT", envíe su solicitud de asistencia al equipo de asistencia al cliente. Si usted reside en la Unión Europea: BARCELONA HOSTEL SPORT, SL – Perill, 26 08012 Barcelona (España). TLF. (+34) 93 380 35 70

## **11. ¿CÓMO PUEDE PONERSE EN CONTACTO CON NUESTRO DPO?**

En virtud de las obligaciones derivadas del RGPD, BARCELONA HOSTEL SPORT ha designado a un Data Protection Officer con quien podrá ponerse en contacto a través de los canales habilitados a tales efectos:

Nombre:

e-mail: [groups@bcnsporthostel.com](mailto:groups@bcnsporthostel.com)

Teléfono: 93 380 35 70

Dirección: C/ Perill, 26, 08012 Barcelona